

Epson te ofrece esta **garantía comercial** a "ti", el usuario final de este producto". Cuando en este documento se utiliza la palabra "garantía" sin otra calificación, hace referencia a esta garantía comercial. Esta garantía es adicional a los derechos contractuales que poseas con respecto a la empresa o persona que te suministre el producto y a cualquier derecho legal que tengas con respecto a Epson o cualquier otra persona. Dichos derechos varían en función del país y no se ven afectados en modo alguno por la presente garantía. "Epson Ibérica" es una de las empresas del Grupo Epson enumeradas en la página 68 de este documento. Epson te ofrece esta garantía según el país en el que compraste por primera vez el producto Epson, tal y como se indica en esa lista.

* No se otorga por comprar el producto para su reventa a un usuario final o a otro distribuidor.

El período de garantía de tu producto se puede consultar mediante la opción de búsqueda del sitio web de Epson www.epson.eu/warranty donde se ofrece esta garantía. El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto. En cualquier caso, su uso no se extiende nunca más allá de la vida útil especificada o del uso máximo del producto (consulta la documentación del producto), si se alcanza durante el período de garantía. El "producto" incluye todos los accesorios que nosotros, Epson, incluyamos con él, excepto los artículos que son consumibles. Si transfieres el producto a otra persona, también se beneficiará de la presente garantía; el período de garantía seguirá contando desde la fecha de la primera compra del producto.

Si tu producto Epson **deja de funcionar según sus especificaciones durante el período de garantía**, proporcionaremos los servicios descritos en este documento. En algunas zonas, los servicios los prestará uno de nuestros contratistas autorizados. Los servicios que recibirás serán los indicados como estándar por Epson en el país donde se encuentre tu producto. Normalmente, en primer lugar te ofreceremos asistencia y asesoramiento para intentar solucionar el problema o determinar el tipo de problema. Si consideramos que tu producto debe ser reparado, decidiremos (a nuestra discreción, en función del modelo, antigüedad, ubicación y tipo de problema) llevar a cabo dicha reparación o sustituir el producto por una unidad rehabilitada con calidad garantizada. Antes de entregar cualquier producto a un proveedor de servicios de Epson, deberías retirar y conservar cualquier dato o producto que no sea de Epson. **Únicamente para los usuarios de impresoras:** no debes retirar ningún cartucho de tinta, cinta, tóner o caja de mantenimiento de una impresora; son necesarios para ayudar a diagnosticar el problema que estás experimentando.

No repararemos ni sustituiremos productos cuando, en nuestra opinión, el problema se deba a:

- (i) daños causados de manera externa, incluidos virus informáticos, funcionamiento defectuoso del software de la aplicación;
- (ii) un uso fuera de las especificaciones y no de acuerdo con las especificaciones, incluido el uso excesivo (según lo definido por el fabricante del producto, cuya decisión de utilizar un producto conforme o no a las especificaciones es determinante);
- (iii) el uso de accesorios, piezas o consumibles que no pertenezcan a la marca Epson ni hayan sido autorizados por la misma;
- (iv) modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson;
- (v) drivers u otro software suministrado con el producto. La modificación o corrección de estos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de esta garantía.

La presente garantía es una declaración de los servicios que suministraremos en las circunstancias especificadas. Solo ofrecemos esos servicios y nos hacemos responsables únicamente de reparar o sustituir tu producto como se describe en este documento. No garantizamos que tu producto no fallará. No se aplicará ningún cargo por la presente garantía y no estamos celebrando un contrato contigo.

Al ofrecer esta garantía, no nos hacemos responsables más allá de lo que proporciona esta garantía ni más allá de lo que estamos obligados a proporcionar de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Si, en cualquier caso, Epson está sujeto a cierta responsabilidad, siempre que la legislación aplicable nos permita limitar nuestra responsabilidad, no aceptamos responsabilidad alguna por (i) cualquier pérdida de beneficios o utilización ni por la restauración o recuperación de cualquier dato corrupto o perdido, o (ii) cualquier cuantía superior al precio abonado por el producto.

En países que no permiten la aplicación de restricciones o exenciones de responsabilidad por determinados tipos de daños, no se aplicarán algunas o todas las limitaciones o exclusiones indicadas anteriormente.

Dependiendo de tu producto Epson, el nivel de servicio de esta garantía comercial puede ser "garantía en laboratorio" (devolución del equipo para su reparación a un proveedor de servicios autorizado de Epson) o "in situ" (reparación in situ por parte de un proveedor de servicios autorizado de Epson). En nuestro sitio web encontrarás la lista de centros de reparación autorizados o puedes ponerte en contacto con tu servicio de asistencia local de Epson, que te dirigirá al centro de asistencia más cercano (www.epson.eu).

Nivel de servicio de garantía comercial, proceso:

- Independientemente del lugar en el que compres tu producto, puedes contactar con Epson directamente (nuestros datos de contacto están disponibles en nuestro sitio web, páginas de asistencia), sin tener que pasar por el distribuidor potencial.
- Tras este primer contacto y diagnóstico, en el **caso del producto cubierto por garantía de laboratorio**, te pediremos que devuelvas tu producto a uno de nuestros centros de servicio. Tú deberás asumir el coste del envío de vuelta. Haremos todo lo posible para repararlo en un plazo de 5 días laborables desde su recepción. El tiempo de transporte no está incluido en este tiempo de reparación objetivo. En el **caso de cobertura in situ**, si es necesario realizar una visita in situ, nuestro objetivo es que sea en el plazo de 2 días laborables tras la recepción del contacto (para todos los contactos recibidos antes de las 15:00). El proveedor de servicios visitará el sitio indicado por el cliente entre las horas comerciales habituales y los días laborables, excluidos los festivos o cualquier otro día en el que el proveedor de servicios autorizado por Epson no esté abierto para la empresa. Los tiempos anteriores son indicativos y no son aplicables si la distancia entre la ubicación del producto y el centro de reparación más cercano es superior a 200 km. Puedes encontrar el centro de reparación más cercano haciendo clic aquí (www.epson.eu).
- **En cualquiera de los casos**, será tu responsabilidad desinstalar, hacer una copia de seguridad y reinstalar tu en el producto en relación con su uso o su conexión a la red o a otros dispositivos. Epson no aceptará ninguna responsabilidad por ninguna pérdida de datos.

- El nivel de servicio de reparación en taller incluye el suministro de piezas de sustitución / producto de sustitución rehabilitado, mano de obra y el coste de devolverte el producto después de la reparación. En el caso del nivel de mantenimiento in situ, también incluye los costes del desplazamiento del técnico al lugar. Esta garantía comercial no es un contrato de seguro o mantenimiento, por lo que no se presta ningún dispositivo durante el período de inactividad debido a la reparación.
- Optaremos por la mejor solución, ya sea sustitución o reparación con piezas nuevas o remanufacturadas, en función del tipo de incidente.
- Todas nuestras impresoras disponen de servicio con tinta Epson original.

Para solicitar servicios cubiertos por esta garantía, ponte en contacto con el servicio técnico de Epson del país en el que se estás utilizando el producto. Esta información puede encontrarse en www.epson.eu. Selecciona la ubicación de tu región/país y, después, la sección de asistencia. Deberás demostrar al servicio de asistencia de servicios Epson que el producto individual en cuestión se encuentra dentro del período de garantía antes de que se suministre algún servicio. Normalmente será mediante un recibo o factura de compra que identifiquen el producto, así como el lugar y fecha de compra.

No incluido en esta garantía comercial:

- Configuración del producto in situ.
- El mantenimiento rutinario por el usuario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del producto.
- La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el producto o el restablecimiento de los códigos de administrador o usuario. Además, Epson no asume ninguna responsabilidad sobre el rendimiento del producto cuando se utiliza con otro equipo o software.
- La reinstalación de la configuración y el software de la aplicación.
- La sustitución de piezas (a menos que se acuerde específicamente) que normalmente se reemplazarían durante la vida del producto o de cualquier componente que haya alcanzado el final de su vida útil debido a una alteración, desgaste o rotura.
- Consumibles, entre los que se incluyen, entre otros, tintas, cintas, tóneres, fotoconductores, pilas, cajas de mantenimiento, lámparas y rodillos de alimentación en algunos casos, elementos opcionales originales que no son de Epson añadidos por el cliente, así como las consecuencias que estos generen sobre el equipo, estén o no directamente relacionadas con su uso.

Si tu producto no se vende y no es compatible por norma general en el país donde lo utilizas, podemos cobrarte por devolverlo al país más cercano que comercialice el producto o por la obtención de piezas no disponibles a nivel local.

Los servicios adicionales que solicites fuera del ámbito de esta garantía se te cobrarán según las tarifas estándar que ofrece la empresa solicitada para su realización y se proporcionarán de acuerdo con sus condiciones de negocio estándar.

Para un rendimiento óptimo de tu producto Epson te recomendamos que utilices solo consumibles y elementos opcionales originales de Epson. Para obtener más información y consultar los inventarios, consulta www.epson.eu. Además, consulta www.epson.eu para obtener la información más actualizada sobre los productos, incluidos drivers de instalación, guías de usuario, especificaciones del producto y actualizaciones de software relacionadas con el firmware y los productos.

Información adicional (no forma parte de la garantía)

Puede haber ampliaciones de garantía para elementos opcionales de tu producto. Normalmente, estas se pueden contratar únicamente en el momento de la compra del producto o, posteriormente, durante un breve período de tiempo. Consulta www.epson.eu para más información.

Si tu producto presenta defectos una vez finalizado el período de garantía de Epson, las reparaciones fuera de la garantía pueden realizarse por medio de agentes de servicio locales de Epson. Consulta www.epson.eu para más información.